

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1410/UBND-TH

Kon Tum, ngày 06 tháng 7 năm 2015

V/v triển khai Quyết định số  
09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015  
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh Kon Tum;
- Cục Thuế tỉnh Kon Tum;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh Kon Tum;
- Ngân hàng Nhà nước tỉnh Kon Tum;
- Chi cục Hải quan tỉnh Kon Tum;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam tỉnh Kon Tum;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước ở địa phương (gọi tắt là Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg); Công văn số 1963/BNN-CCHC ngày 08/5/2015 của Bộ Nội vụ về việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg;

Để triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Đồng thời, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg tới cá nhân, tổ chức để tạo sự đồng thuận, ủng hộ và tăng cường vai trò giám sát của cá nhân, tổ chức, xã hội đối với việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

2. Ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc trách nhiệm quản lý sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

3. Bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đúng vị trí, bảo đảm diện tích và các điều kiện khác cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị, địa

phương minh theo quy định; đối với các xã thuộc vùng khó khăn, vùng đặc biệt khó khăn, xã biên giới có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đủ diện tích quy định phải bảo đảm đủ diện tích quy định khi cải tạo, xây mới Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Điều chỉnh hồ sơ, biểu mẫu, quy trình, các bước thực hiện và những vấn đề liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg.

5. Bố trí đủ số lượng công chức theo vị trí việc làm và tăng cường bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

6. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể theo trách nhiệm, thẩm quyền:

6.1. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh:

Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố tất cả các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý ngành, lĩnh vực và triển khai thực hiện tất cả các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định.

6.2. Sở Nội vụ:

- Rà soát lại việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; trên cơ sở đó, chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước trực thuộc (*nếu có nhiều thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức*); Quyết định quy định hình thức triển khai phù hợp, bảo đảm hiệu quả trong việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các xã thuộc vùng đặc biệt khó khăn, xã biên giới và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh có ít giao dịch với cá nhân, tổ chức.

- Tổ chức tập huấn triển khai Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg đối với công chức làm công tác cải cách hành chính tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan xây dựng kế hoạch và triển khai kế hoạch kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh hàng năm; đánh giá, tổng kết việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh và tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ trước ngày 01/12 hàng năm.

6.3. Sở Tư pháp:

Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm soát chất lượng đối với dự thảo quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

#### 6.4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ đôn đốc, hướng dẫn hỗ trợ kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức ở mức độ 3, 4 đảm bảo đến cuối năm 2016 cung cấp tối thiểu 10 dịch vụ công trực tuyến ở mức 3 và 02 dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4.

#### 6.5. Sở Tài chính:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh quyết định mức thu đối với các khoản thu phí, lệ phí liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính có trong danh mục thuộc thẩm quyền được phép ban hành của Hội đồng nhân dân tỉnh theo quy định; cấp kinh phí cho các cơ quan, đơn vị triển khai việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 theo đúng quy định.

7. Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh Kon Tum, Kho bạc Nhà nước tỉnh Kon Tum, Ngân hàng Nhà nước tỉnh Kon Tum, Chi cục Hải quan tỉnh Kon Tum, Bảo hiểm xã hội tỉnh Kon Tum:

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg và hướng dẫn của Bộ, ngành chủ quản.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan hành chính Nhà nước tại tỉnh thực hiện cơ chế một cửa liên thông đối với những thủ tục hành chính có liên quan;

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc ở các huyện, thành phố phối hợp với chính quyền địa phương triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg và hướng dẫn của Bộ, ngành chủ quản và quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

##### Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH2, HCTC 1.*Ma*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Đào Xuân Quí